

Allmänna villkor och bokningsvillkor

Skålsjögården Timber Lodge AB

Gällande version 2026 (svensk version är juridiskt bindande)

1. Tillämpningsområde och definitioner

1. Skålsjögården Timber Lodge AB (nedan "Värden") tillhandahåller logi-, restaurang-, uthyrnings- och fritidstjänster samt förmedling och genomförande av aktiviteter.
 2. Dessa villkor gäller för alla avtal mellan Värden och gäster avseende:
 - Boende (rum, lägenheter, stugor)
 - Uthyrning av lokaler och fritidsutrustning
 - Restaurangtjänster
 - Aktiviteter och upplevelser (egna och förmedlade)
 - Tilläggstjänster (t.ex. bastu, badtunna, elbilsladdning, utrustning)
 3. Avvikande villkor från gästen gäller endast om de uttryckligen godkänts skriftligen av Värden.
 4. Andrahandsuthyrning eller användning för annat än boende kräver Vårdens skriftliga godkännande.
-

2. Avtalets ingående

1. Bokning kan ske via webbplats, e-post, telefon eller bokningsplattform.
 2. Avtal uppstår när Värden eller bokningsplattformen skickar bokningsbekräftelse.
 3. Avtal sluts mellan Värden och bokande gäst. Bokar tredje man ansvarar denne solidariskt med gästen.
 4. Endast myndiga personer får ingå bokning.
-

3. Vårdens åtaganden

1. Värden ska tillhandahålla bokade tjänster enligt avtal.
 2. Rätt till specifikt rum/objekt föreligger endast vid uttrycklig skriftlig överenskommelse.
 3. Aktiviteter som utförs av extern leverantör ansvaras juridiskt av respektive leverantör.
 4. Tilläggstjänster kan omfattas av särskilda säkerhets- och användningsregler.
-

4. Priser

1. Gällande prislista eller avtalat pris vid bokningstillfället gäller.
 2. Priser inkluderar lagstadgad moms.
 3. Värden får justera pris vid ändringar i bokningens omfattning.
 4. Slutstädningsavgift kan tillkomma för vissa boenden/bokningar om detta anges i bokningsbekräftelsen.
-

5. Betalning

1. Full betalning ska normalt ske vid bokning eller inom 5 dagar från bokningsbekräftelse om inget annat avtalats.
 2. Genom bokning samtycker gästen till att angivet kreditkort får reserveras och debiteras automatiskt senast 14 dagar före ankomst. Värden kan alternativt göra en kortreservation (förhandsauktorisering).
 3. Om kort inte kan debiteras eller betalning uteblir får Värden häva avtalet eller kräva annan betalningsmetod.
 4. Fakturor ska betalas inom 14 dagar.
 5. Vid dröjsmål får Värden debitera påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt lag.
 6. Betalningsmetoder: kort, Swish, kontant eller enligt plattform.
 7. Värden får neka ytterligare tjänster vid betalningsförsummelse.
-

6. Avbokning och frånträde av gäst

Standardbokningar

1. Fri avbokning till 30 dagar före ankomst.
2. 30–14 dagar: 20 % av bokningsvärdet.
3. <14 dagar eller utebliven ankomst: 100 %.
4. Värden får avräkna eventuell vidareuthyrning.
5. Ingen ångerrätt gäller för boende bokat till specifikt datum enligt distansavtalslagens undantag.

Grupp- och eventbokningar

6. Gäller bokningar ≥ 4 enheter, ≥ 10 personer eller exklusiv kapacitet.
 7. Avbokning:
 - ≥ 60 dagar: fri
 - 60–30 dagar: 30 %
 - 30–14 dagar: 60 %
 - <14 dagar: 100 %
-

7. Vårdens frånträde

1. Vården får häva avtal vid utebliven betalning eller ogiltigt kort.
 2. Ingen skadeståndsskyldighet uppstår vid befogat frånträde.
-

8. In- och utcheckning

1. Incheckning från 15:00.
 2. Sen ankomst efter 20:00 enligt överenskommelse.
 3. Utcheckning senast 10:00.
 4. Sen avresa kan debiteras upp till 100 % av dygnspris.
-

9. Användning av boende

1. Boende ska vårdas omsorgsfullt.
 2. Onormal nedsmutsning/skada debiteras.
 3. Eget arbete: 350 SEK/timme + externa kostnader.
-

10. Husdjur

1. Tillåts endast efter godkännande.
 2. Endast vissa rum är djurtillåtna.
 3. Oanmälda djur kan avvisas utan återbetalning.
 4. Gäst ansvarar för djurskador.
-

11. Aktiviteter

1. Externa aktörer ansvarar för sina aktiviteter.
 2. Vården bistår förmedlande.
 3. Samma avbokningsregler gäller om inget annat avtalas.
-

12. Ansvar

1. Vården ansvarar för uppsåt/grov vårdslöshet samt personskada.
 2. Gästs egendom: max 35 000 SEK (vårdesaker 8 000 SEK).
 3. Fordon: inget ansvar utan grov vårdslöshet.
 4. Gäst ska reklamera fel utan dröjsmål.
-

13. Force majeure

1. Värden ansvarar ej för hinder utanför kontroll (väder, el, myndighet m.m.).
 2. Tjänster får ändras/flyttas/inställas.
 3. Betalning återbetalas vid omöjlighet. Övriga krav endast enligt tvingande rätt.
-

14. Preskription

1. Anspråk preskriberas efter 1 år (skadestånd 5 år) utom vid grov vårdslöshet.
-

15. Lag och forum

1. Svensk rätt gäller.
 2. Konsument har lagstadgad domsrätt.
 3. I övrigt: Ovanåkers tingsrätt.
-

16. Övrigt

1. Ändringar kräver skriftlighet.
 2. Ogiltig klausul påverkar ej övriga.
 3. Denna svenska version är juridiskt bindande.
-

Skålsjögården Timber Lodge AB
Skålsjön 302, 828 95 Viksjöfors, Sweden
www.timber-lodge.se